

**Politica per la Qualità**

L'Azienda COSTRUZIONI ACCIARRI SRL vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Prodotto previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- la Soddisfazione di tutti i Requisiti Legislativi e Normativi applicabili del settore edile;
- il continuo miglioramento qualitativo delle attività produttive, allo scopo di garantire la soddisfazione del Cliente nonché la garanzia degli standards qualitativi richiesti;
- il mantenimento sul mercato di una reputazione di rilievo in fatto di Qualità di Prodotto fornito;
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
  - la Politica per la Qualità;
  - gli Obiettivi Annuali per la Qualità;
  - i Risultati delle Verifiche Ispettive;
  - l'Analisi dei Dati riguardanti:
    - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
    - ▶ la Conformità ai requisiti del prodotto;
    - ▶ le Caratteristiche e l'andamento dei processi e dei prodotti;
    - ▶ le Prestazioni dei Fornitori;
  - le Azioni Correttive e Preventive;
  - i Riesami della Direzione.

A tale scopo l'Azienda COSTRUZIONI ACCIARRI SRL predispose il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

| <b>QUADRO DI RIFERIMENTO</b>                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|
| A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente                   |
| B. Garantire l'efficacia dei Processi aziendali                       |
| C. Garantire un costante grado di professionalità delle risorse umane |
| D. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori      |

Gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessari per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
  - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
  - ▶ gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Il Rappresentante della Direzione, il Responsabile Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Montalto Marche li, 15/02/2019

**La Direzione Generale  
Acciarri Gianluigi**

ACCIARRI COSTRUZIONI s.r.l.  
Tel. 0735/828707 - Fax 0735/827200  
Via Valle Falclana 3/A  
63034 MONTALTO MARCHE (AR)  
Cod. Fisc./Part. IVA: 0138497044h